

Quejas y sugerencias



DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------------|--|
| Tipo de Persona <input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Jurídica | | Tipo de Documento de Identificación <input type="checkbox"/> CIF <input type="checkbox"/> DNI <input type="checkbox"/> NIF <input type="checkbox"/> Otros | | Documento de Identificación | |
| Nombre o Razón Social de la Entidad | | | | | |
| Sigla | | Departamento | | | |
| Nombre | | Primer Apellido | | Segundo Apellido | |
| Cargo | | | | | |

DIRECCIÓN

| | | | | | |
|-----------|----------|---------------|----------|-----------|-----------|
| País | | Provincia | | Municipio | |
| Población | | Código Postal | Tipo Vía | Vía | |
| Número | Escalera | Piso | Puerta | Bloque | Kilómetro |

MEDIOS DE CONTACTO

| | | | | | |
|--|----------------|---|--------------------|---------------------------------------|--|
| Teléfono Fijo | Teléfono Móvil | Fax | Correo Electrónico | | |
| Deseo recibir notificaciones relacionadas con este expediente a través de: | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Mensajes SMS al móvil | | <input type="checkbox"/> Correo electrónico | | <input type="checkbox"/> Mi Buzón Web | |

DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------------|--|
| Tipo de Persona <input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Jurídica | | Tipo de Documento de Identificación <input type="checkbox"/> CIF <input type="checkbox"/> DNI <input type="checkbox"/> NIF <input type="checkbox"/> Otros | | Documento de Identificación | |
| Nombre o Razón Social de la Entidad | | | | | |
| Sigla | | Departamento | | | |
| Nombre | | Primer Apellido | | Segundo Apellido | |
| Cargo | | | | | |

DIRECCIÓN

| | | | | | |
|-----------|----------|---------------|----------|-----------|-----------|
| País | | Provincia | | Municipio | |
| Población | | Código Postal | Tipo Vía | Vía | |
| Número | Escalera | Piso | Puerta | Bloque | Kilómetro |

MEDIOS DE CONTACTO

Teléfono Fijo

Teléfono Móvil

Fax

Correo Electrónico

Deseo recibir notificaciones relacionadas con este expediente a través de:

 Mensajes SMS al móvil Correo electrónico Mi Buzón Web**DESCRIPCIÓN****OBSERVACIONES****DOCUMENTACIÓN ADJUNTA****(Indicar la relación de los documentos requeridos y aportados)**

1

2

3

4

5

INSTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN

- Cumplimente los datos de la persona física que formula la solicitud y de su representante si procede, aportando en tal caso el correspondiente documento de representación.(Recuerde que las personas jurídicas tienen la obligación de relacionarse a través de medios electrónicos art 14)
- En caso de las personas físicas que opten por la notificación en papel, cumplimente la dirección completa a efectos de notificaciones, de la persona solicitante o representante, así como otros medios de contacto tales como un teléfono fijo, teléfono móvil, dirección de correo electrónico y fax, para notificarle los avisos de puesta a disposición. Indique expresamente si autoriza al Ayuntamiento.
- En su caso autorice al Ayuntamiento para que le remita notificaciones electrónicas fehacientes al buzón de notificaciones sito en la sede para lo que necesitará un certificado digital reconocido (DNI electrónico, CERES, etc.) Puede obtener más información sobre certificados digitales, administración electrónica, así como de su Buzón Web Personal para la práctica de notificaciones telemáticas fehacientes en la web del ayuntamiento.
- Se presumirá que la consulta u obtención de información es autorizada por las personas interesadas salvo que conste en el procedimiento su oposición expresa o la ley especial aplicable requiera consentimiento expreso. Por lo que en el caso de que se OPONGA, indíquelo de forma expresa.
- Indique la relación de documentos que aporta junto con la solicitud.
- En caso de aportar documentación o formular alegaciones o recursos, no se olvide de indicar el código de expediente relacionado.
- En caso de que la exposición de motivos no quepa en el anverso, continuar en el reverso o en otra página marcando la casilla.
- La solicitud debe ser firmada por la persona solicitante o su representante, si procede.

AVISO LEGAL

| Responsable del tratamiento: Consorcio para el Abastecimiento de Aguas y Saneamiento en el Principado de Asturias (CADASA). | Finalidad: Tramitar y gestionar la solicitud de queja y/o sugerencia. | Legitimación: : El tratamiento se basa en el artículo 6.1 c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. | Destinatarios: Están previstas comunicaciones de datos a otros órganos de la Comunidad con competencias en la materia. | Derechos: Puede acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercitar otros derechos, cuando procedan, ante CADASA, Santa Susana, 15- 33007 Oviedo (Asturias), indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la Sede Electrónica: <https://sede.consortioaa.com:555/> | Información adicional: Puede consultar la información adicional en el Anexo-Información Adicional Protección de Datos.

FECHA Y FIRMA

Declaro que todos los datos facilitados son ciertos, que he leído las advertencias legales y que acepto las condiciones particulares expresadas, por lo que solicito se admita a trámite esta instancia.

En _____ a ___ de _____ de _____

La persona solicitante o representante Legal

Fdo.

ANEXO - INFORMACIÓN ADICIONAL PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento

Identidad: Consorcio para el Abastecimiento de Aguas y Saneamiento en el Principado de Asturias (CADASA). NIF: P3300002G
Dirección Postal: Santa Susana, 15– 33007 Oviedo (Asturias)
Teléfono: 985 966 195
Delegado de Protección de Datos (DPD): dpd@consorcioaa.com

Finalidad del tratamiento

Finalidad: Los datos personales serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar la solicitud de reclamaciones y/o sugerencias.

Plazos de conservación: Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Legitimación

La base del tratamiento es el artículo 6.1 c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, así como en el artículo 6.1 e) del RGPD: cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento:

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Otra normativa que sea de aplicación en función de la solicitud realizada.

Los datos solicitados son los necesarios para la correcta tramitación de la solicitud.

Destinatarios

Están previstas comunicaciones cuando se pueda realizar la comunicación de datos conforme al artículo 6 del RGPD relativo a la legitimación del tratamiento a:

- Otros órganos de la Comunidad con competencias en la materia.

No están previstas transferencias a terceros países u organizaciones internacionales, salvo obligación legal.

Derechos

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Obtener confirmación sobre si CADASA está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por CADASA para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, CADASA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.
 - La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Podrá revocar en cualquier momento en consentimiento en los términos establecidos en la vigente normativa de protección de datos.

Los derechos podrán ejercitarse mediante escrito ante CADASA, Santa Susana, 15– 33007 Oviedo (Asturias), indicando en el asunto Ref. Protección de Datos o a través de la Sede Electrónica <https://sede.consorcioaa.com/>

Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6 28001 Madrid – Sede electrónica: sedeagpd.gob.es, con carácter previo puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de CADASA: dpd@consorcioaa.com